



Manuale della Qualità

MQ – Sez. 4 All.1

ELENCO DEI PROCESSI

Rev. 1

Data 18.07.07

Pagina
1 di 5

Macro Processi Primari	Processi	Sotto Processi	Procedure	Istruzioni
Erogazione del servizio	Didattica	Programmazione e Pianificazione dell'Offerta Formativa (POF)	PR 15	
			PR 16	Formazione Classi
		Programm. Annuale		
		Coordi. Didattico		
		Gestione Orari		
		Gestione Supplenze		
		Valutaz. Complessive		
		Uscite didattiche e viaggi di istruzione		
		Adozione libri di testo		
		Assolvimento debito		
Corsi di recupero				



Manuale della Qualità

MQ – Sez. 4 All.1

ELENCO DEI PROCESSI

Rev. 1

Data 18.07.07

Pagina
2 di 5

Macro Processi Primari	Processi	Sotto Processi	Procedure	Istruzioni
Erogazione del servizio	Didattica	Inserimento	PR 24	
		Accoglienza	PR 22	
		Orientamento e Riorientamento	PR 23	
		Elaborazione Progetti	PR 13	
		Attività Didattica Extra Curriculare	PR 17	
		Stage	PR 27	
		Scambi interculturali	PR 28	



Manuale della Qualità

MQ – Sez. 4 All.1

ELENCO DEI PROCESSI

Rev. 1

Data 18.07.07

Pagina
3 di 5

Macro Processi di Supporto	Processi	Sotto Processi	Procedure	Istruzioni
Sistema di Gestione per la Qualità	Tenuta sotto Controllo dei Documenti		PR 01	Impostazione e stesura documentazione
	Tenuta sotto Controllo delle RegISTRAZIONI		PR 02	
	Gestione delle Non Conformità		PR 05	
	Azioni Correttive e Preventive		PR 07	
	Verifiche Ispettive Interne		PR 08	
Responsabilità della Direzione	Riesame della Direzione		PR 04	
	Comunicazione	Comunicazione Interna	PR 12	
		Comunicazione Esterna		
Rapporti con il territorio				



Manuale della Qualità

MQ – Sez. 4 All.1

ELENCO DEI PROCESSI

Rev. 1

Data 18.07.07

Pagina
4 di 5

Macro Processi di Supporto	Processi	Sotto Processi	Procedure	Istruzioni
Gestione delle Risorse	Gestione del personale	Assegnazione Incarichi	PR 03	
		Formazione e Aggiornamento		
		Adempimenti del Personale		
	Gestione delle strutture	Sistema Informatico	PR 14	
		Manutenzione infrastrutture	PR 19	
		Servizi di Pulizia		
		Magazzino	PR 18	
		Laboratori e aule video	PR 26	
		Biblioteca	PR 25	
	Amministrazione	Segreteria	PR 20	Iscrizioni
		Gestione degli Infortuni	PR 21	
Acquisti	Valutazione Fornitori	PR 11		



Manuale della Qualità

MQ – Sez. 4 All.1

ELENCO DEI PROCESSI

Rev. 1

Data 18.07.07

Pagina
5 di 5

Macro Processi di Supporto	Processi	Sotto Processi	Procedure	Istruzioni
Gestione delle risorse		Gestione Offerte Ordini d'Acquisto	PR 10	
Misurazioni, Analisi e Miglioramento	Reclami, Suggerimenti, Apprezamenti		PR 06	
	Misurazioni e Miglioramento		PR 09	